

Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zamek Wojnowice Spółka z , ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Wojnowicach, 55-330, ul. Zamkowa 2, NIP 8971790279, REGON 022154915, KRS 0000464588.

Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- a. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. z 2021, poz. 576),
- b. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 344),
- c. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d. Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi wykonywane bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- e. Zamek – Zamek Wojnowice Sp. z o.o. z siedzibą w Wojnowicach, ul. Zamkowa 2, 55-330 Wojnowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna we Wrocławiu pod nr KRS 0000464588,
- f. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- g. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług Zamek Wojnowice Sp. z o.o. , który jest stroną umowy o świadczeniu usług zawartej z Zamek Wojnowice Sp. z o.o. , będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych,
- h. Wymagania techniczne – zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Zamek Wojnowice Sp. z o.o. oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.

2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Zamek Wojnowice Sp. z o.o. usług świadczonych drogą elektroniczną, oraz przesyłania informacji handlowych.
4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Usługi objęte regulaminem

Regulamin obejmuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną – a w szczególności:

- a. EDI – elektroniczna wymiana danych
- b. KWHotel – mobilny system sprzedaży
- c. EBOK – zarządzanie dokumentami biuro online
- d. Inne usługi świadczone przez Zamek Wojnowice Sp. z o.o. na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Warunki świadczenia usług

1. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Zamek Wojnowice Sp. z o.o. następujących treści:
 - . powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Zamek Wojnowice Sp. z o.o. lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - a. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Zamek Wojnowice Sp. z o.o. ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług.
5. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Zamek Wojnowice Sp. z o.o. oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynika z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą

elektroniczną, Zamek Wojnowice Sp. z o.o. będzie realizować poprzez stronę WWW i/lub poprzez pocztę elektroniczną, lub w formie pisemnej.

Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

1. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług w terminie wynikającym z zawartej umowy.
2. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. jest zobowiązane do uzyskania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo-handlowym na adres elektroniczny Usługobiorcy.
3. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.
4. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. zobowiązuje się do niewysyłania treści o charakterze bezprawnym.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje zamówienie.
6. Rezygnacja, o której mowa w ust.5 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług dotyczących otrzymywania zamówionych informacji.

Odpowiedzialność

1. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Zamek Wojnowice Sp. z o.o. .
2. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.
3. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. informuje, że korzystanie z Usług, może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Dlatego rekomenduje się Usługobiorcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania takich jak:
 - a. sprawdzenie autentyczności strony internetowej,
 - b. dokładne wpisywanie i sprawdzenie przez wpisaniem swojego adresu poczty elektronicznej w formularzu,
 - c. w razie wątpliwości skontaktowanie się z Zamek Wojnowice Sp. z o.o. .

Tryb postępowania reklamacyjnego

Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a. niedotrzymania z winy Zamek Wojnowice Sp. z o.o. określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 - b. niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia,
 - c. wadliwego procesu składania zamówienia i płatności,
 - d. jakości i zakresu oferowanych usług.
1. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Reklamacja może być złożona na adres: Zamek Wojnowice Sp. z o.o., ul. Zamkowa 2, 55-330 Wojnowice lub emailem na adres: office@zamekwojnowice.com.pl
 2. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
 3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
 4. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Zamek Wojnowice Sp. z o.o. w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
 5. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. nr 1740 z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamek Wojnowice Sp. z o.o. .
3. Zamek Wojnowice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn, w szczególności:
 - . ze względu na zmianę przepisów prawa,
 - a. konieczności realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji publicznej,
 - b. wynikających ze względów bezpieczeństwa korzystania z Usług, w tym korzystania z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - c. wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Usługobiorcom z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

5. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
6. Regulamin oraz umowa o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizowania Regulaminu.
9. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od 07.06.2022

Wymagania techniczne

Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym
Zamek Wojnowice Sp. z o.o. :

1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.

Jan Andrzej Dąbrowski, Zamek Wojnowice Sp. z o.o.

7 czerwca 2022 roku.